

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ #НаЗдоровье

1 Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности **#НаЗдоровье** (далее – Программа **#НаЗдоровье**, Программа). С момента регистрации в Программе **#НаЗдоровье** Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.
- 1.2 Программа **#НаЗдоровье** действует с момента её запуска и до полной её отмены по решению Оператора.

2 Термины и определения.

- 2.1 **«Программа лояльности #НаЗдоровье («Программа») —** комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в Клиниках МЕДСИ, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы **#НаЗдоровье** получать Бонусы, определяющие объём прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.
- 2.2 **«Оператор» —** ООО «Новые медицинские технологии» (ОГРН 1232300047000, ИНН 2301110071, юридический адрес: РФ, 125284 г. Москва, Беговая аллея, д.9А), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы **#НаЗдоровье** и обеспечивающее предоставление Участникам Программы **#НаЗдоровье** Привилегий, предусмотренных Правилами.
- 2.3 **«Участник» —** участвующее в Программе Лояльности физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.
- 2.4 **Клиент –** физическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в Клиниках МЕДСИ на условиях договора в свою пользу или в пользу третьего лица, но не осуществившее присоединение к Программе в соответствии с Правилами программы.
- 2.5 **«Карта Участника» («Карта») —** персональная пластиковая и/или виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Оператора. Виды Карт Участника Программы **#НаЗдоровье**:
- 2.5.1 **Виртуальная карта #НаЗдоровье –** электронная карта, оформленная сотрудником регистратуры при согласии клиента участвовать в Программе. Стандартная форма подключения к программе лояльности **#НаЗдоровье**
- 2.5.2 **Карта #НаЗдоровье –** пластиковая карта, выдача карты производится по усмотрению Оператора
- 2.6 **Привилегия —** возможность приобретения медицинских услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.
- 2.7 **Бонусы -** расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора. Замена Бонусов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.
- 2.8 **Личный кабинет —** персональная страница Участника, доступная на Сайте Компании, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счёта Участника, Персональных купонах, последних покупках, совершённых Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.
- 2.9 **Мобильное приложение «SmartMed» (также - Мобильное приложение) —** программное обеспечение **«SmartMed»**, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильных устройствах.
- 2.10 **Персональный купон (также – Купон)–** персональная Привилегия, определяемая

Оператором самостоятельно в рамках проведения специальных акций и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Бонусов, предусмотренного Правилами, либо в виде скидки или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретную услугу/категорию услуг, либо на иных условиях, определяемых Оператором Программы.

- 2.11 **Бонусный счёт** — персональный счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.
- 2.12 **Сайт Компании** (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.medsir.ru
- 2.13 **Территория проведения Программы** – Программа действует в Клиниках МЕДСИ. Список Клиник, участвующих в Программе, доступен на сайте www.medsir.ru и может изменяться и пополняться.

Соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных: ФИО, пола и даты рождения, адреса места жительства, биометрических и паспортных данных, контактного(х) телефона(ов), электронного адреса (e-mail), в том числе даёт согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в целях проведения Программы лояльности, маркетинговых программ, а также статистических исследований. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даёт согласие Участник, общее описание используемых Операторами способов обработки: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Операторами, а также у третьих лиц; 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных Участника в связи с оказываемыми услугами; 5) передача персональных данных субъекта (Участника) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети АО «Группа компаний «Медси» и лицам, входящим в АО «Группа компаний «Медси», в том числе дочерним компаниям и аффилированным лицам АО «Группа компаний «Медси», а также по защищённым каналам связи (на машинных носителях) иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Операторов, если обработка будет поручена таким лицам. Наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Операторов: ООО «Манзана», 105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75, стр. 5, пом. VI, комн.1-3, ИНН 7701932396; 6) блокирование; 7) уничтожение. Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока, установленного действующим законодательством РФ. Участник уведомлён о том, что вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных (в том числе своё согласие о получении информации об услугах по e-mail, sms, телефону) путём подачи письменного заявления Операторам, а также получить доступ к своим персональным данным при личном обращении к Операторам на основании письменного запроса. В целях проведения настоящей Программы лояльности, улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований, в том числе маркетинговых программ, Участник, принимая участие в Программе лояльности, соглашается на получение информации об услугах АО «Группа компаний «Медси» (Оператор) в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте) и телефону на указанный им номер телефона и адрес электронной почты. Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона при участии в Программе лояльности является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг (абонента), а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику.

- 2.14 **Семейный счёт** – мастер-счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя группы Участников, на котором учитывается суммарное количество накопленных Бонусов всеми участниками группы и совместное использование накопленных Бонусов всеми участниками группы. Семейный счёт не исключает индивидуальный учёт Бонусов каждого Участника группы.
- 2.14.1 К семейному счёту можно подключить не более 2-х участников старше 18-лет и неограниченное количество участников, младше 18 лет, которые являются детьми одному или обоим участникам группы, включая приемных детей и детей находящихся под опекой или на попечительстве. Участниками могут становиться лица, состоящие в семейных отношениях, согласно Семейного Кодекса (супруги, родители, в том числе, не состоящие в браке).
- 2.14.2 Семейная группа оформляется по предъявлению соответствующих документов.
- 2.14.3 При использовании Семейного счёта применяется накопительная система начисления Бонусов, п. 4

2.14.4

При расформировании Семейного счета по желанию участников или при достижении детей возраста более 18 лет, Участники покидают группу с количеством бонусов на их Бонусном счете и размером начисления бонусов, соответствующим накоплениям конкретного Участника.

3 Регистрация в Программе #НаЗдоровье.

3.1 Участие в Программе **#НаЗдоровье** является добровольным. Клиент регистрируется в Программе: путём заполнения анкеты-согласия на регистрацию в программе лояльности **#НаЗдоровье** при обращении в одну из Клиник МЕДСИ и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным и становится Участником Программы **#НаЗдоровье**. За ним закрепляется номер Бонусного счета, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках МЕДСИ, а также возможность получения иных Привилегий у Оператора.

3.2 Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.3 Статусы Карт **#НаЗдоровье** и Виртуальных карт **#НаЗдоровье**:

Статус Карты	Функционал Карты	Комментарии
Активная	По карте возможно начисление и списание бонусов.	Сразу при выдаче Карты после присоединения к Программе.
Закрыта	Закрытие карты происходит по неактивности в течение 36 месяцев с момента последней покупки по карте.	Закрытую карту нельзя разблокировать и активировать. Требуется вновь присоединиться к Программе.
Заблокирована	Начисление и списание бонусов невозможно.	Для разблокировки Участник обращается в регистратуру Клиники МЕДСИ.

3.4 Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

3.5 Оператор вправе заблокировать Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, а именно:

3.5.1 Участник не соблюдает/нарушает настоящие Правила.

3.5.2 Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором как мошеннические, обман и т. п.

3.6 При осуществлении Оператором блокировки Бонусного счета Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы лояльности может быть разблокирован сотрудником регистратуры Оператора, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счета Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Оператору необходимые документы/пояснения. Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится.

3.7 В случае если Участник не приобретает (не заказывает) медицинские услуги у Оператора в течение последних 36 месяцев с даты последнего обращения в Клинику МЕДСИ, Карта переходит в статус «Закрыта» без возможности восстановления ранее начисленных Бонусов.

3.8 Участник вправе отказаться от участия в Программе следующими способами:

- подписать отказ от участия в программе лояльности **#НаЗдоровье** в Клинике МЕДСИ и предъявить документ, удостоверяющий личность;
- направить Оператору письменное заявление почтовым отправлением по адресу: 125284 г. Москва, Беговая аллея, д.9А, «**#НаЗдоровье**»

3.9 В случае выхода Участника из Программы накопленные Бонусы аннулируются.

4 Начисление Бонусов

4.1 Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённым Оператором самостоятельно, являющимся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2 Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг, совершаемых у Оператора, с учётом положений п. 4.4 – 4.15 настоящих Правил: наличными, банковской картой и другими способами.

4.3 Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника:

4.3.1 При оплате медицинских услуг в кассе Клиники МЕДСИ Бонусы начисляются в дату совершения таких покупок.

4.3.2 При оплате медицинских услуг через онлайн-сервисы банков, Терминалы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», систему «Личный кабинет» в Мобильном приложении и на Сайте Бонусы начисляются в течение 5 календарных дней с момента совершения таких покупок.

4.4 Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг в Клиниках МЕДСИ:

4.4.1 Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

4.4.2 Базовое начисление:

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Амбулаторно-поликлинические услуги для детей и взрослых	5% от стоимости услуги
Стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (Приложение №1)	2,5% от стоимости услуги
Медицинские программы по авансовому годовому договору, комплексные программы, программы диспансеризации, программы Check Up, оформление справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ (Приложение 2, Приложение 3)	Бонусы не начисляются

4.4.3 Приветственные бонусы (начисляются Участнику с базовым бонусом 5%, срок действия 1 календарный месяц) – 200 бонусов.

4.4.4 Начисление Бонусов незащищенным и социально-активным слоям населения, за исключением услуг согласно Приложения 2 настоящих правил.

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Медицинские услуги для детей и взрослых	В соответствии с таблицей №1
Лабораторная диагностика	5% от стоимости услуги
Медицинские программы по авансовому годовому договору, комплексные программы, программы диспансеризации, программы Check Up, оформление справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ (Приложение 2, Приложение 3)	Бонусы не начисляются

Таблица №1

Социальная группа	Размер начисляемых	Размер начисляемых
-------------------	--------------------	--------------------

	Бонусов на амбулаторно-поликлинические услуги	Бонусов на стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (Приложение №1)
Ветераны Великой Отечественной Войны и жители блокадного Ленинграда	25%	12%
Пенсионеры	20%	10%
Инвалиды всех групп (взрослые)	15%	7%
Участники войн и боевых действий, ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС	15%	7%
Почетные доноры России и Москвы	10%	5%
Студенты	10%	5%
Многодетная семья	15%	7,5%
Ребенок-инвалид	20%	10%
Дети-сироты, потеря кормильца, неполная семья	20%	10%
Усыновленные дети	20%	10%
Дети, находящиеся под опекой (попечительством)	20%	10%
Приемные родители опекуны, патронатные воспитатели и их родные дети	20%	10%
Сотрудники некоммерческой организации, автономной некоммерческой организации, благотворительного фонда	10%	5%

- 4.4.5 Бонусы в честь дня рождения Участника (срок действия 1 календарный месяц) – 250 бонусов.
- 4.4.6 При начислении Бонусов срабатывает только одно правило: бонусы не суммируются. При определении применения правила начисления Бонусов Участнику, применяется правило с наибольшим Бонусом.
- 4.4.7 Оператор может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) медицинских услуг. Оператор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.medsir.ru.
- 4.4.8 Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.
- 4.5 Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение медицинских услуг), в том числе фискальный отчёт, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуг), номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

- 4.6 При совершении Участником покупки (приобретение медицинских услуг) с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.7 Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.
- 4.8 В случае оформления Депозитного договора, Бонусы не начисляются в момент единовременного внесения депозита на баланс Клиента. Бонусы начисляются по факту списания денежных средств с баланса по фактически оказанным услугам Участнику.
- 4.9 В рамках одного чека действует только одна программа лояльности. Участник добровольно делает выбор программы лояльности (до пробития чека), которую желает применить в чек. Список программ лояльности может включать, но не ограничиваться Программой лояльности «Город», собственной программой лояльности.
- 4.10 В случае предоставления Участнику скидки на медицинские услуги, Программа лояльности в чеке не действует, начисление Бонуса не производится.
- 4.11 В случае если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе, за исключением Семейных карт.
- 4.12 В случае оплаты медицинских услуг за Участника Семейного счета, начисление Бонусов происходит на Семейный счет
- 4.13 В случае оплаты медицинских услуг за Участника программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на бонусный счёт Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.
- 4.14 Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе **#НаЗдоровье**, не могут быть проданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами за исключением переноса бонусов умершего участника программы его ближайшему родственнику (мать, отец, дети) по заявлению. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- 4.15 Участник программы **#НаЗдоровье** имеет право подарить накопленные бонусы, если срок их действия на момент дарения не менее 30 дней. Участник программы самостоятельно в ЛК на сайте www.medsir.ru или в приложении SmartMed (СмартМед) определяет сумму бонусов к дарению и выпускает подарочный промокод. Выданный промокод действует 30 дней. Для зачисления подаренных бонусов на бонусный счет промокод предъявляется в регистратуре клиники. Срок действия подаренных бонусов после их активации в регистратуре клиники – 30 дней.

5 Списание Бонусов

- 5.1 Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Привилегий при оплате медицинских услуг Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг). В обмен на Бонусы можно получить скидку на ассортимент Клиник вплоть до 25% покупки (приобретения) медицинской услуги, за исключением услуг согласно Приложения 2 и Приложения 3 настоящих Правил.
- 5.2 Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.
- 5.3 Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру, применив виртуальную карту перед совершением покупки.
- 5.4 Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Клиники.
- 5.5 Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями Акций. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счёта Участника без возможности их восстановления.
- 5.6 При покупке медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.
- 5.7 Участник самостоятельно определяет и сообщает кассиру, с какого счёта (Бонусного счёта или денежного счёта депозитного договора) списываются Бонусы или денежные средства по факту оказания услуг.

- 5.8 Не допускается списание бонусов (оплата бонусами) при приобретении Участником: услуг согласно Приложения 2 настоящих правил
- 5.9 В случае если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то списание Бонусов происходит с бонусного счёта третьего лица (пациента) в случае его участия в Программе, за исключением Семейного счёта
- 5.10 В случае оплаты медицинских услуг за Участника Семейного счёта, списание Бонусов происходит с Семейного счёта.
- 5.11 В случае оплаты медицинских услуг за Участника программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусов происходит с бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.
- 5.12 При отказе Участника программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого с Оператором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами, а также производится возврат Бонусов за покупку данной услуги.
- 5.13 Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника за совершаемую покупку (приобретение) медицинских услуг, не могут быть обменены на скидку на ту же покупку (приобретение) медицинских услуг.

6 Информация по Карте

- 6.1 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счёта.
- 6.2 Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может следующими способами:
- У сотрудника регистратуры, кассира клиник МЕДСИ на Территории действия Программы.
 - В системе «Личный кабинет» на сайте www.meds.ru
 - В системе «Личный кабинет» в мобильном приложении **«SmartMed» (СмартМед)**

7 Заключительные положения

- 7.1 Правила Программы **#НаЗдоровье** могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.
- 7.2 Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.
- 7.3 Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).
- 7.4 Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Компании и Мобильном приложении с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и Мобильного приложения без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.